文件3

**关于对工程质量、物业服务满意度调查的公示**

（范本）

全体住户（客户），你们好！

“广厦奖”是我国房地产行业的综合性奖项。评选的目的是：贯彻“创新、协调、绿色、开放、共享”发展理念，满足人民群众对美好居住生活的更高要求，引领房地产行业高质量发展。获奖项目应当是规划设计水平高、环境好、质量优、性能好，人民群众满意的好房子。在推进绿色、健康、产业化发展方面起示范带动作用。

XX公司开发的、我公司服务的XX项目现已具备申报“广厦奖”的条件，拟进行申报工作。根据《“广厦奖”管理办法》规定，应向全体住户（客户）公示，告知申报“广厦奖”事宜，征求住户（客户）对工程质量、物业服务的满意度。公示期为一个月，即XX年XX月XX日至XX年XX月XX日。

住户（客户）可在以下方面提出意见和建议：

**一、工程质量**

1、小区（项目）整体环境

2、房屋主体工程质量

3、防水工程质量

4、给排水工程质量

5、采暖工程质量

6、电梯及照明工程质量

7、公共区域装修质量

8、室内装修质量

9、停车场工程质量

10、公共配套设施质量

**二、物业服务**

1、物业管理公司制度、责任分工落实、服务态度和工作效率

2、小区（项目）环境卫生、垃圾清运和处理

3、小区（项目）绿化美化和养护

4、公共设施，特别是电梯等特种设备运行及维护

5、供水水质、供暖（制冷）效果

6、小区（项目）安全及安保服务

7、停车（机动车、自行车）管理

8、便民服务、文体设施器材配置和管理

9、消防设备和标识配置

10、智能化管理配套和运行

请对上述方面有意见和建议的住户，书面或致电我公司。

地 址：

电 话：

联系人：

 物业公司

 年 月 日

**工程质量、物业服务满意度调查结果证明**

（范本）

因申报“广厦奖”需要，我公司于XX年XX月XX日至XX年XX月XX日对XX项目的全体住户（客户）进行了公示，征求住户（客户）对工程质量、物业服务的意见和建议。

本次申报“广厦奖”范围内总住户为XX户，其中XX户提出了意见和建议，占总户数的XX%；未提出意见和建议的户数为 XX户。

意见和建议内容归纳如下：

XXXXXX

XXXXXX

XXXXXX

我公司会同开发单位对部分住户提出的意见和建议进行了整改，已达到住户（客户）满意程度。

住户（客户）对工程质量满意度：XX%

住户（客户）对物业服务满意度：XX%

 我公司保证调查结果真实准确，特此证明。

附：电话记录和书面意见和建议

 物业公司

 年 月 日